

保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日:

事業所名: 児童発達支援 児童発達支援事業 ぼんど

対象人数(保護者)35人 回答者数 29人 回収 82.9%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	19	5	3	2	写真で見える限りは問題ないという認識です。 午後利用しているのですが、何人くらいの利用者がいるのか分からないので… プレイルームがあればもっと良いです。 もう少し、余裕が欲しいかなと思います 狭い	保護者の皆様から活動スペースについてご意見をいただきました。基準を満たしたスペースは確保しておりますが、活動内容や人数に応じて配置を工夫し、よりゆとりを持って活動できる環境づくりに努めてまいります。
	②	職員の配置数は適切であると思いますか。	23	1		5	送迎していただいているので、利用している子どもの人数がわからないので…	基準に基づいた職員配置を行っております。今後は利用人数や職員体制について、分かりやすい情報提供に努めてまいります。
	③	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	26	3			こちらのアプリやInstagramの導入で透明化は進んでいるとは感じています。 説明を受けた際に、イラストを使用していて子どもにとっても分かりやすいと思いました。	お子さまが分かりやすく安心して過ごせる環境づくりに努めております。今後も特性に配慮した環境設定や視覚的な支援等を取り入れ、より分かりやすい環境づくりに努めてまいります。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	27		1	1	ただ入り口付近で過ごしている時は、寒いのではないかと考えています。 冬が寒い	室内環境について貴重なご意見をありがとうございます。室内の温度管理や環境設定に配慮しておりますが、入り口付近の寒さについてのご意見を踏まえ、暖房調整や活動場所の工夫等を行い、子どもたちが快適に過ごせる環境づくりに努めてまいります。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
適切な 支援の 提供	⑤	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に 応じた専門性のある支援が 受けられていると思いますか。	26	2		1	冷静に保てるスペースが欲しい いつの間にか新しいスタッフになっ ている。紹介もない場合がある。	お子さま一人ひとりの特性に応じた支 援を行えるよう努めております。落ち着 いて過ごせるスペースの確保など、環境 設定についても検討してまいります。ま た、新しい職員についても保護者の皆様 に分かりやすく紹介できるよう努めてま いります。
	⑥	事業所が公表している支援プログラムは、 事業所の提供する支援内容と合っ ていると思いますか。	28			1		
	⑦	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者の ニーズや課題が客観的に分析され た上で、児童発達支援計画(個別支 援計画)が作成されていると思いま すか。	29					
	⑧	児童発達支援計画には、児童発達支援 ガイドラインの「児童発達支援の提 供すべき支援」の「本人支援」、「 家族支援」、「移行支援」で示す 支援内容からこどもの支援に必要な 項目が適切に設定され、その上で、 具体的な支援内容が設定されてい ると思いますか。	28			1		
	⑨	児童発達支援計画に沿った支援が行わ れていると思いますか。	28	1			アプリ導入で子どもに変化が訪れた部 分も加味して、ご対応頂いている様に感 じているので、計画書以上という認識で す。	
	⑩	事業所の活動プログラムが固定化されな いよう工夫されていると思いますか。	24	2		3	自然にふれあう場所に出かけ欲しいで す	活動内容が固定化しないよう工夫して おりますが、今後は戸外活動や自然体 験などの機会についても検討し、活動内 容の充実に努めてまいります。
	⑪	保育所や認定こども園、幼稚園等との交 流や、その他地域で他のこどもと活動す る機会がありますか。	13	2	5	9		地域交流の機会については今後の課題 として捉え、地域との関わりや交流の機 会について検討してまいります。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
保護者への説明等	⑫ 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	28	1			アプリにより、以前よりは変更点等の連絡が分かりやすくなりました。		
	⑬ 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	27	1		1	これから面談予定です	児童発達支援計画は面談時などに提示し説明していますが、保護者の方により分かりやすく伝わるよう、説明方法や資料の工夫を行っていきます。	
	⑭ 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	12	6		6	5		保護者への情報提供や相談支援を行っておりますが、今後は家族支援の機会についても検討し、支援の充実に努めてまいります。
	⑮ 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	26	2		1			
	⑯ 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	24	1		3	1	これから面談予定です	面談や送迎時の会話、連絡帳などを通して、子育てに関する助言等の支援を行っていますが、今後は定期的な面談の機会をより分かりやすくお知らせし、保護者の方が相談しやすい体制づくりを心掛けていきます。
	⑰ 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	28				1		
	⑱ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5	4		10	10		保護者同士の交流機会については今後の課題として捉え、保護者交流の機会等について検討してまいります。
	⑲ こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	25	3			1	利用日以外にもキャンセルが出た際に、都度教えていただき利用でき嬉しく思います。	面談や日々のやり取りの中で相談を受け付けていますが、相談できる体制について保護者の方により分かりやすくお知らせしていきたいと考えています。
	⑳ こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	27			2		管理者が変わったのに説明もない。送迎を利用しており、スタッフの紹介もないため、たまに迎えに行っても名前と顔が一致しない。	管理者変更や職員体制についての情報共有についてご意見をいただきました。アプリを通してお知らせしておりましたが、おたよりや掲示等も通して、保護者の皆様に分かりやすくお伝えできるよう努めてまいります。
	㉑ 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	26	2			1	ハグで毎回いただいています。クリスマスの行事のお知らせは来たが、お便りは不定期になっている。日頃の活動も、前もってわかっているならば、本人の楽しみになるので教えて欲しいと言っているが、連絡はない。	アプリ等を活用した情報発信を行っておりますが、活動予定やお知らせについても分かりやすくお伝えできるよう情報発信の方法を工夫してまいります。
	㉒ 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	27	1		1		この前、連絡帳にて名前が記載が間違っていました…	個人情報の取扱いには十分配慮しておりますが、記載内容の確認をより徹底し、再発防止に努めてまいります。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の 対応	㉓	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	21	1		7		各種マニュアルの整備および避難訓練等を実施しております。今後は保護者の皆様への周知方法についても工夫し、安心して利用していただけるよう努めてまいります。
	㉔	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	20		2	7		定期的に避難訓練等を実施していますが、保護者の方へ実施状況が伝わりやすいよう、今後はお知らせの方法を工夫していきます。
	㉕	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思えますか。	23	1	1	4	活動画像を見る限りでは、問題ないと感じています。	子どもの安全確保を最優先に支援を行っていますが、安全に関する取り組みについて保護者の方にアプリなどを通してより分かりやすくお知らせしていきたいと考えています。
	㉖	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思えますか。	25		1	3		事故や怪我等が発生した際には、速やかに保護者へ連絡し状況の説明を行うよう努めていますが、保護者の方へ十分に伝わるよう、今後は説明方法についても工夫していきたいと考えています。
満足度	㉗	こどもは安心感をもって通所していますか。	29				家でも所のお話を最近特にくれます。とても楽しいと帰ってきて安心です	
	㉘	こどもは通所を楽しみにしていますか。	27	2			毎回楽しみにしています。「今日はぼんどー？」と毎日のように聞いて楽しみにしています。	
	㉙	事業所の支援に満足していますか。	29				感謝しかありません。ありがとうございます。送迎等とてもありがたいです。	