

保護者等向け 評価表

公表日:

事業所名: 保育所等訪問支援 児童発達支援事業 ぼんど

対象人数(保護者)17人 回答者数 13人 回収 76.5%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	訪問支援に使用する 教具教材が整えられて いますか。	8	1		4		訪問支援で使用する教具教材は、お子さんの特性や発達に応じて準備し活用しています。訪問支援は園で実施するため保護者が見る機会が少ないことから、今後は教材や支援方法について分かりやすく説明していきます。
	②	プライバシーに配慮 された面接室等が整 えられていますか。	11	1		1		プライバシーに配慮した面談スペースは整備していますが、十分に周知されていない可能性があるため、今後は面談時の環境について保護者へ分かりやすく説明していきます。
	③	事業の目的が適切 に説明されていると 思いますか。	13					
	④	保育所等訪問支援 の頻度や時間につい て、相談の上決定さ れていますか。	9	3	1			訪問支援の頻度や時間については、保護者や訪問先施設と相談の上決定していますが、今後はより丁寧に説明し、保護者の意向も踏まえながら調整していきます。
	⑤	こどもの状態に応じ た支援が提供できる 職員(職種や人数) 体制だと思えますか。	12			1		
適切な支援の提供	⑥	こどものことを十分 に理解し、こどもの特 性等に合った専門性 のある支援が受けら れていると思えますか。	13					
	⑦	こどものことを十分 理解し、こどもと保護 者のニーズや課題が 客観的に分析された 上で、保育所等訪問 支援計画(個別支援 計画)が作成されて いると思えますか。。	13					
	⑧	保育所等訪問支援 計画(個別支援計画) には、訪問先施設や 担任等の意向が盛り 込まれていると思 いますか。	8	3		2	保育園の先生はその場しのぎにしかないです。	訪問先施設と支援方針について共有する機会を設け、こどもの特性や支援方法について共通理解を深められるよう連携を強化していきます。また、必要に応じて具体的な支援方法について助言を行い、継続的な支援につながるよう努めていきます。
	⑨	保育所等訪問支援 計画には、保育所等 訪問支援ガイドライ ンの「保育所等訪問 支援の提供すべき具 体的内容」も踏まえ ながら、具体的な支 援内容が設定され ていると思えますか。	7	1		5		保育所等訪問支援計画はガイドラインに基づき作成していますが、内容が分かりにくい部分があったと考えられます。今後は支援内容について、保護者へ分かりやすく説明していきます。
	⑩	保育所等訪問支援 計画に沿った支援が 行われていると思 いますか。	13				幼稚園の先生と擦り合わせた上で、本人にも寄り添った支援がなされている認識です。	
	⑪	保育所等訪問支援 を実施する際、訪問 先施設に配慮した支 援が行われていると 思いますか。	10	1	1	1	保育園は要望は聞いてもらえてない	訪問先施設との情報共有や話し合いの機会を大切に、こどもにとってより良い支援となるよう双方の意見を丁寧に共有しながら連携を図っていきます。また、保護者の思いについても必要に応じて施設へ伝え、支援に反映できるよう努めていきます。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
保護者への説明等	⑫ 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	12	1					
	⑬ 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	10	2		1		保育所等訪問支援計画については説明を行っていますが、十分に伝わっていない場合があったと考えられます。今後は計画を示しながら、支援内容についてより丁寧に説明していきます。	
	⑭ 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	7	2	2	2		家族支援や情報提供については十分に行えていない部分があったため、今後は保護者向けの情報提供や子育てに関する助言の機会を設けていきます。	
	⑮ 必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか。	12	1					
	⑯ 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	11	2					
	⑰ 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	13						
	⑱ こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	12				1	相談や申入れには対応できる体制を整えています。十分に周知できていない可能性があるため、今後は相談できる体制について保護者へ分かりやすく説明していきます。	
	⑲ こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	13						
	⑳ 事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	11	1			1	訪問先施設からの相談には対応していますが、十分に伝わっていない部分があったと考えられます。今後は訪問先施設との情報共有や助言をより丁寧に行い、連携を強化していきます。	
	㉑ 保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	10	1			2	アプリや幼稚園の先生とのやりとりを含め、充分という認識です。	今後も訪問先施設との情報共有を大切にしながら、こどもの状況や支援内容について継続的に話し合いを行い、より良い支援につなげていきます。
	㉒ 保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	12			1		保育園からはいいです。	訪問支援の内容については、訪問先施設との共有だけでなく、保護者へも分かりやすく報告するよう努めていきます。今後は連絡帳や面談等を通して支援内容の共有を行っていきます。
	㉓ 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	11				2		情報発信が十分に伝わっていない可能性があるため、今後はSNSやホームページ等を活用し、活動内容や事業所の取組について分かりやすく発信していきます。
	㉔ 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	13						

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の対応	㉔	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	9	1		3		緊急時の対応については訪問先施設と連携して対応していますが、十分に伝わっていない可能性があるため、今後は対応体制について保護者へ分かりやすく説明していきます。
	㉕	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13					
満足度	㉖	こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	11	1	1		嬉しい様子です。 質問に対しての回答がどちらにしたらいいかわからないので、とりあえず嫌がってません。	今後もお子さんが安心して訪問支援を受けられるよう、一人ひとりの特性に配慮した支援を行いながら、楽しく活動できる環境づくりに努めていきます。
	㉗	事業所の支援に満足していますか。	13				感謝です。 いつもありがとうございます。	