

公表

訪問先施設からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日		令和8年3月30日	
児童発達支援事業 ぼんど		利用児童数		年 月 日 回収数 14件/	
チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
1 訪問支援員からの助言や説明は、具体的にわかりやすく、取り入れやすいものですか。	13	1		まだ、訪問回数が少ないため判断できない 丁寧な対応や情報共有を行い、すぐに実践できる方法を提案してくれるので助かる	今後も訪問回数を重ねながら連携を深め、訪問先で実践しやすい支援方法の提案に努めてまいります。
2 訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	14			専門的な知識や技術を教えていただけることで成果が得られている とても参考になる	今後も学び続ける姿勢を大切にし、皆様によりよい支援方法をご提案できるよう努めてまいります。
3 訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。	14			疑問点など親身になって対応してもらっている また、悩みなどにも共感してもらえらるため気持ちが楽になった	皆様の立場に立った訪問支援が行えるよう、今後も努めてまいります。
4 保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。	11	3		依頼して間もないため課題や問題点の軽減が難しい部分もある 保育園の環境や職員配置などで難しいこともあるが引き続き取り組んでいきたい	なるべく、保育園等の環境に合わせたご提案ができるよう今後、情報共有の仕方などできるだけ先方に寄り添ったご提案に寄り添ったご提案ができるように努めてまいります
5 事業所からの支援に満足していますか。	13	1		定期的な情報共有ができるため、今後もお願いしたい	私たちもさまざまな視点からのお話を聞くことで気づきがあり、よい機会を設けていただきありがとうございます
その他のご意見				ご意見を踏まえた対応	
<ul style="list-style-type: none"> 「ぼんど」と「えん。」のどちらを対象児童が利用しているのか分かりにくいというご意見がありました。施設利用の児童名簿などがあるとありがたい 訪問がある時とない時で対象児童の反応が違うことがある できるようになってみてもすぐに元に戻ってしまうため継続できる方法を教えて欲しい 丁寧な対応と実用的な支援方法の提案に助かっている また、できないことができるようになることが嬉しいと感じることができます 				<ul style="list-style-type: none"> 今後は資料等に施設名を明記するなど、より分かりやすい情報提供に努めてまいります。 どのように違うのかお話を聞ける時間を設けていきます 情報共有などを密に行い、継続してできるようになる方法を一緒に考えていきます ありがたいお言葉に感謝いたします。 今後も皆様とともに、本人にとってよりよい支援ができるよう一緒に考え、学んでいきます。 	