

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援事業 ほんど

公表日 7年 3月 12日

利用児童数 25

回収数 23

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	16	6	1		・スペースが狭いのではない。 ・走り回ってしまうため、もう少し広いほうがよいかも。 ・広々としたスペースで自由に遊ぶ姿が見られてよい。 ・十分という認識。 ・限られた中で丁寧だと思う。	・構造化(仕切り)がしているため狭いように感じますが、仕切りは取り外し可能な形で活動に合わせてスペースの確保をしています。 ・積極的に戶外活動を取り入れていき、落ちついて過ごす場所(事業所)、体を動かす活動(戶外活動・散歩)などメリハリのある支援を
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	17	2		4	・しっかりと見てくれているためトラブルなく過ごせて感謝。 ・困ったことはない。 ・大丈夫だと思う。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	22	1			・色や図で分かりやすく表記されているためすぐに理解ができています。 ・適切である。 ・見学の際にとっても良いと思った。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	21	2			・隅々まで清掃されている。	
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	20	3			・特性や得意不得意に合わせて対応している。 ・成長や好みを理解した支援ができています。 ・連絡帳を見るたび感謝している。	・今後更に特性をより深く理解し、専門性のある支援を心掛けていきます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	21	2			・支援プログラムに沿って支援ができています。 ・相違ない。	
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	22	1			・今の課題を分析して支援計画に られている。 ・子どもの変化に沿って作成されている。	
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	20	2		1	・どこを支援すればよいか具体的に設定されているため、家庭でもわかりやすく支援できる。 ・具体性が伴っている。 ・丁寧にたくさん教えてもらっている。	
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	21	1		1	・支援計画に沿って支援されており、子どもの成長を感じる。 ・本人に合った支援が行われていると思う。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	20	3			・プログラムが固定されていないことで子どもができることが増えて嬉しく感じる。 ・柔軟性があるという認識。 ・いつも違うことをすると本人が言っている。	・今後も興味関心に合わせた活動を提供していきます。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	8	7	4	4	・他の子どもと接する機会があればよいと思う。 ・公園やキッズパークによく行く子どもから聞く。	・戶外活動や公共の遊び場等に行く機会を積極的に取り入れ、他児との交流を増やしていきたいと思っています。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	23				・分かりやすく疑問に思うところも説明してもらった。 ・しっかりと説明を受け、不安も解消された。	
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	20	1	2		・どこを重点的に支援するか詳しく説明してもらった。	・支援計画については契約時に説明し、1年を通しての個別面談として時間を設けております。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	8	5	6	4	・連絡ノートでは共有できています。 ・痲痺への対応や疑問について支援してもらっている。 ・色々相談に乗ってもらっている。	・今後も研修会等の情報がわかり次第、保護者様に提供させていただきます。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	22	1			・何かあると電話や連絡ノートで共有できている。 ・状況を細かく共有できている。 ・連絡帳や朝と帰りのやりとりで助かっている。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	14	3	5	1	・送迎の際に相談ができています。 ・面談はあまりないが連絡ノートや電話で助言をもらっている。	・半年に一回のモニタリング以外に面談等、ご希望のある方は、体制は整っておりますのでいつでもご相談ください。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	21	2			・何ができるようになったか、どう変化があったのかわかる。 ・ただ預けているだけではなく寄り添ってくれている。	
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	9	5	6	・交流会はないが、家族支援はされている。 ・必要部分はZOOM等で補足(希望者のみ)があっても良いかもしれない。	・来年度に向けて家族参加の行事等、考えておりますのでもししばらくお待ちください。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	20	2	1		<ul style="list-style-type: none"> 何かあるときには対応してもらっている。 急な送迎のお願いも対応してもらっている。 	<ul style="list-style-type: none"> 保護者様から相談、申し入れがあった際は迅速かつ適切に対応ができるよう心掛けていきます。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	20	3			<ul style="list-style-type: none"> 配慮のおかげで情報伝達ができています。 数分の会話と連絡帳だけかなと。 	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	18	2	1	2	<ul style="list-style-type: none"> 何をしたら発信してもらい過ぎ方かわかって嬉しい。 子どもと一緒に見ている。 固定電話以外知らない。 	<ul style="list-style-type: none"> Instagram(bondo0201)に定期的に活動の様子を掲載しているのでご確認いただければと思います。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	19	2		2	<ul style="list-style-type: none"> 留意されていると思う。 	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	18	1	2	2	<ul style="list-style-type: none"> 入所時の際、定期的に訓練をしていることの説明を受けた。 入所時の説明以降はない。 	<ul style="list-style-type: none"> ホームページ等に事故防止マニュアルを掲載していきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	14	1	1	7	<ul style="list-style-type: none"> 避難経路や場所について理解している。 	<ul style="list-style-type: none"> 避難訓練は定期的に実施しているため、SNSやホームページ等に掲載し様子を見れるようにしていきます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	21	1		1	<ul style="list-style-type: none"> 計画書で説明してもらいトラブルがないよう支援してもらっている。 怪我防止の対策はされている。 	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	21	1		1	<ul style="list-style-type: none"> 状況を細かく説明してもらっている。 怪我・事故は起きていない。 	<ul style="list-style-type: none"> 今後も事故や怪我防止に努め、事故等発生した際には速やかに連絡・状況説明ができるようにしていきます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	22	1			<ul style="list-style-type: none"> 安心して通えている。 楽しみにしている。 	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	19	4			<ul style="list-style-type: none"> 自分で用意をして通所を楽しみにしている。 通所のない日も楽しみにしている。 	<ul style="list-style-type: none"> “楽しい”と思って通所してもらえよう、今後も興味関心に合わせた活動を提供していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	21	2			<ul style="list-style-type: none"> 支援をもらい、できることが増えて嬉しい。 とっても満足している。 とても感謝している。 	